

## **Digitale Unterschrift in allen A1 Shops im Einsatz**

Revolution am Point of Sale durch elektronische Vertragsverwaltung

Beim größten österreichischen Mobilfunkanbieter kommt ab sofort die digitale Unterschrift flächendeckend zum Einsatz. Europaweit kommt diese Lösung erstmalig im direkten Kundenkontakt zur Anwendung. Wo früher Verträge auf Papier unterzeichnet wurden, ersetzt nun die neueste Technologie für eine elektronische Abwicklung den aufwändigen Papierprozess. Die Kunden von A1 unterschreiben ab sofort in allen Shops direkt auf speziellen Touchscreens. Der Technologieanbieter xyzmo deckt mit SIGNificant, dem fortschrittlichsten Produkt auf dem Gebiet der digitalen Signatur, die Bedürfnisse des Mobilfunkgiganten optimal ab.

## **Kundenservice im Vordergrund**

Ein Servicevorteil, der bei den Kunden auf Anhieb einen positiven Eindruck hinterlässt. Prozessverkürzungen und damit schnellere Durchführung von Vertragsabwicklungen bei Anmeldung und Reparaturen etc. sind die logische Folge einer kompletten digitalen Verarbeitung. „In ausgewählten A1 Shops haben wir das System bereits einige Wochen getestet. Die Reaktionen der Kunden sind äußerst positiv“, freut sich Dr. Hannes Ametsreiter, Vorstand Marketing, Vertrieb und Customer Services, mobilkom austria und Marketingvorstand Telekom Austria TA AG.

## **Enormes Einsparungspotential**

Der vergleichbar geringen Investition in die neue Technologie SIGNificant stehen sehr rasch erhebliche Einsparungen gegenüber. „Die durchgängig digitalen Abläufe garantieren eine enorme Zeit- und Kostenersparnis, die sich anhand einfacher Rechenbeispiele nachvollziehen lassen“, erklärt Gerald Cäsar, CEO von xyzmo. Das sind die Argumente, die Dr. Hannes Ametsreiter überzeugt haben. Gleichzeitig unterstreicht A1 mit dieser Lösung einmal mehr seine Innovationsführerschaft.

## **Digitale Unterschrift im Vormarsch**

Durchgängig digitale Prozesse lösen papierbasierte Geschäftsprozesse ab. Dadurch werden Zeit und enorme Kosten gespart. Elektronisch erstellte Dokumente werden häufig immer noch ausgedruckt, um von den beteiligten Parteien unterschrieben zu werden.

SIGNificant bettet die persönliche Unterschrift direkt in elektronische Dokumente ein, der Umweg über Papier entfällt. Die vertraute Vorgehensweise des persönlichen Unterschreibens wird beibehalten. Auf einem Signaturtablet wird die eigenhändige Unterschrift auf dem gewünschten elektronischen Dokument fälschungssicher aufgebracht. Biometrische Daten wie z.B. Schreibgeschwindigkeit, Druck, Rhythmus werden aufgezeichnet und ermöglichen eine eindeutige Überprüfung der Unterschrift wie auf Papier.

## **Große Nachfrage der Branchenführer**

Auf der Interessentenliste der xyzmo Lösung stehen bereits sämtliche Österreichischen und Deutschen Mobilfunkunternehmen, aber auch internationale Mobilfunkprovider aus den nordischen Ländern, aus Asien, UK und Benelux.

Dr. Gerald Cäsar verweist auf weitere Branchen, die ebenfalls reges Interesse bekunden: „Zum Beispiel im Bereich Banken und Versicherungen existieren ähnliche Anforderungen. In der Situation zwischen Versicherungsagent und Kunde besteht beim Versicherungsantrag exakt die gleiche Situation, mit den gleichen Einsparungsmöglichkeiten.“

## Komplettlösungen für digitale Signaturen

xyzmo ist der international führende Technologieanbieter für umfassende digitale Signaturlösungen zur Absicherung und Optimierung von Geschäftsprozessen. Das heute selbständige Unternehmen wurde 2004 als Tochterunternehmen der Trodat, dem Weltmarktführer bei selbstfärbenden Stempeln, gegründet. Hervorgegangen aus einer fast 100-jährigen Tradition im Stempeln und Unterschreiben verfügt xyzmo über die Kompetenz, diese Vorgänge benutzerfreundlich in die digitale Welt zu übertragen. Das Unternehmen beschäftigt rund 50 Mitarbeiter. Die Zentrale befindet sich in Ansfelden/Oberösterreich. Mit weiteren Niederlassungen ist xyzmo in den USA, Deutschland und Südafrika vertreten.

## Paradigmenwechsel

Die Entwicklungen in allen Bereichen gehen dahin, Prozesse zu optimieren und bisher Papiergebundenes durch durchgängig digitale Abwicklungen zu ersetzen. Der Abschluss eines Handyvertrags in einem Mobilfunk Shop ist mit aufwändigen Papierprozessen verbunden.

Nach dem Beratungsgespräch und dem Ausfüllen des Vertragsformulars wird der Vertrag zweifach ausgedruckt. Der Kunde unterschreibt einen Papiervertrag. Periodisch werden alle vertragsrelevanten Papiere (Vertrag, Passkopie etc.) in die Zentrale geschickt. Dort werden die Dokumente sortiert, nachbearbeitet, gescanned, beschlagwortet und elektronisch im Archiv abgelegt.

Die mobilkom austria optimiert diese Vorgänge ab sofort durch die Realisierung eines durchgängig elektronischen Prozesses: SIGNificant verbindet das Dokument im PDF Format untrennbar mit der Unterschrift und den biometrischen Daten des Kunden. Dadurch wird die spätere Manipulation ausgeschlossen. Der elektronische Originalvertrag samt allen Anhängen wird unmittelbar nach der Unterzeichnung direkt im Zentralarchiv abgelegt.

Durch die Unterschrift am Touchscreen ist nun ein durchgängig digitaler Workflow möglich, der enorme Zeit- und Kostenersparnis bringt.

[www.xyzmo.com](http://www.xyzmo.com)



09.08.2007 12:32:39 (UTC)  
Marketing(9yef7w)



click to verify