

Einsparungen und Risikominimierung am Beispiel von Telekommunikations-Unternehmen

Mobilfunk und Telekommunikationsunternehmen sehen sich dem Problem gegenüber, dass der organisatorische Aufwand für die wachsende Papierflut, z.B. an abgeschlossenen Kaufverträgen, kaum mehr zu bewältigen ist.



Durch den Einsatz elektronischer Unterschriftstechnologien wird der Papierbedarf auf ein Minimum reduziert. Die Unternehmen können massiv Zeit und Kosten sparen und Risiko minimieren.

Point of Sales ohne SIGNificant

Der Abschluss eines Kundenvertrages ist für die Diensteanbieter heute zeitraubend und mit hohem Risiko behaftet.

Der Kunde erscheint im Shop und unterzeichnet nach dem Beratungsgespräch den Vertrag. Zwischen Vertragsabschluss und Einlangen des Vertrags im Archiv des Unternehmens vergehen bis zu zehn Tage oder mehr. Das Auffinden eines Vertrages in dieser Zeit ist kaum oder nur unter hohem organisatorischem Aufwand möglich. Die abgeschlossenen Verträge werden alle paar Tage an die Gesellschaft versendet, dort bearbeitet, eingescannt und archiviert. Dieser Papierprozess ist umständlich und enorm teuer.

Die Originale werden vernichtet und eine eindeutige Überprüfung der Unterschrift ist nicht mehr möglich. Damit besteht für die Festnetz- oder Mobilfunk Anbieter ein sehr hohes Risiko. Sollte der Kunde die erste Rechnung nicht bezahlen und abstreiten, den Vertrag unterschrieben zu haben, kann daraus ein langwieriger und kostspieliger Rechtsstreit entstehen. Der Nachweis, dass die Unterschrift auf dem eingescannten Vertrag vom betreffenden Kunden stammt, ist auch durch Unterschriftsachverständige vor Gericht nicht zweifelsfrei und eindeutig möglich.

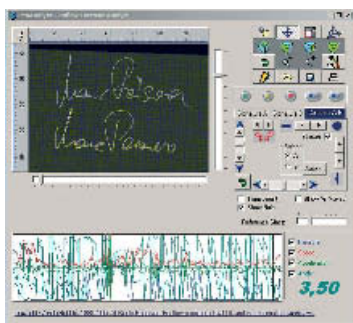
Lösung

xyzmo bietet mit SIGNificant die richtige Lösung für dieses Problem

Die Anwendung ist denkbar einfach. Für die Kunden ändert sich gar nichts. Unterschrieben wird wie bisher, aber eben digital, direkt an den Unterschriftsstationen im Shop. Der Vertrag erfährt sofortige Gültigkeit.

Unmittelbares digitales Unterschreiben von Dokumenten bringt deutlich verkürzte Prozesszeiten, erhöhten Kundenservice und ganz erhebliche Kosteneinsparungen. Zudem gewährleistet die SIGNificant Lösung die Unverfälschtheit der Daten und absolute Rechtskonformität.

Verluste durch Betrugsfälle vermeiden



Das Forensic Tool "PenAnalyst" wurde mit Schriftsachverständigen entwickelt und geprüft.

Mit SIGNificant wird das elektronische Dokument in Echtzeit unwiderruflich, sicher und rechtskonform unterschrieben. Ab dem Zeitpunkt der Unterschriftsleistung kann diese auch im Nachhinein jederzeit verifiziert werden.

Überprüfung der Unterschrift

Elektronische Dokumente können ohne vorherige Registrierung nachhaltig sicher digital signiert werden. Schriftsachverständige können wie bisher mit dem Pen Analyst, einem sogenannten „Forensic Tool“ die Echtheit überprüfen. Bei einer vorausgehenden Registrierung ist auch eine Echtzeitüberprüfung möglich.

SIGNificant ermöglicht auch ohne Internetverbindung das Unterschreiben jedes beliebigen Dokumentes, unabhängig von Ort und Zeit.

Und vor allem, ohne es vorher ausdrucken zu müssen!
Mit SIGNificant bleiben Sie im Workflow.

Vorteile

- Deutliche Prozesskostenreduktion (Scannen, Archivieren, Durchlaufzeiten,...), Schneller ROI.
- Erhöhte Kundenzufriedenheit durch bedeutend kürzere Wartezeiten im Shop.
- Enorme Reduktion der operativen Kosten - kein Ausdrucken, Kuvertieren und Zusenden mehr.
- Drastische Papiereinsparungen durch elektronische Archivierung.
- Erhöhte Sicherheit durch digitale Unterschriftenverifikation.
- Elektronische Übersendung der Verträge möglich
 - erhöht die Kundenzufriedenheit
 - doppelte Ausführung der Verträge entfällt und spart Unmengen an Papier.
- Unmittelbarer Zugriff auf signierte Dokumente – transparentes Tracking.
- Rasche und vollständige Integration in bestehende Unternehmensprozesse.

Version: Februar 2008