



CASE STUDY

xyzmo[®]
the next generation digital signature

xyzmo stattet die Hutchison Shops mit SIGNificant aus

SIGNificant bettet die persönliche Unterschrift in Dokumente ein. Die web-basierte Signaturlösung erlaubt die volle Automatisierung des Dokumenten-Workflows und erhöht die Service-Effizienz am Point of Sales beträchtlich.



Highlights

Kunde:	Hutchison 3G Austria
Produkt:	SIGNificant
Zahl der Signaturstationen:	ca. 40 Shops mit über 350 User
Rascher Return on Investment:	in weniger als 12 Monaten

Das Unternehmen

Hutchison 3G Austria

Hutchison 3G Austria startete im Mai 2003 unter der Marke 3 als erster reiner Mobile Multi Media Anbieter in Österreich. Mit über 426.000 Kunden (Stand: März 2007) ist 3 klarer Marktführer bei UMTS-Anwendungen.

Hutchison 3G Austria GmbH ist ein 100%iges Tochterunternehmen von Hutchison Whampoa Limited in Hongkong (ca. 220.000 Mitarbeiter in 52 Ländern). Ein jugendlicher, frischer „Stil“ und innovativer Pioniergeist zeichnen 3G aus.

Aufgabe

Die Anforderungen von 3 bestanden darin, die Papierflut am Point of Sale gänzlich zu eliminieren. Bereits im Erstkundenkontakt, nämlich bei der Anmeldung, verzichtet 3 auf den herkömmlichen Papierausdruck. Der Kunde unterschreibt elektronisch und bekommt das Dokument an seine e-Mail-Adresse gesandt.

Dies erspart nicht nur Kosten am Point of Sale, sondern unterstreicht die innovative Linie, die 3 auch in anderen Bereichen (z.B. Einführung der E-Rechnung) verfolgt. Besonders wichtig war es hierbei eine sehr stabile, verlässliche Lösung zu finden, die ein Maximum an Kundenakzeptanz und ein Minimum an technischem Integrationsaufwand verursacht.

Lösung

Die xyzmo Technologie ermöglichte die Einrichtung einer Management-Infrastruktur für papierloses Workflow-Management und verbesserte Dokumentenbearbeitung. Durch die Einbeziehung der Authentifizierung in die Autorisierungsprozesse und den Dokumenten-Workflow konnte die Dokumentenerstellung durch Kunden und Verkäufer in ein sicheres, schnelles, webbasiertes Verfahren verwandelt werden.

Doppelte Dokumente gehören ebenso wie die Notwendigkeit umfangreicher Dokumentenarchive der Vergangenheit an. Die Effizienz und Sicherheit der Anwendungen konnte deutlich gesteigert werden. Gemeinsam mit Hutchison 3G realisierte xyzmo die Anbindung an das Oracle Peoplesoft CRM. Die volle Integration in die bestehenden Systeme konnte innerhalb weniger Tage vollzogen werden. An den Geschäftspraktiken des Unternehmens ändert sich nichts.

Nutzen

Hutchison 3G Austria profitiert vom ersten Tag an von der raschen und vollständigen Integration der xyzmo Signaturlösung.

- Die unmittelbar einsetzende Reduzierung der Kosten für Papier, Scannen und Archivieren verspricht den raschen ROI.
- Die digitale Überprüfung der Unterschrift gewährleistet zudem erhöhte Sicherheit.
- Durch das elektronische Unterschreiben liegen die Vertragsdaten der Unternehmenszentrale umgehend vor.
- Verbesserter Kundenservice durch die bequeme elektronische Übersendung der Verträge.
- Nachhaltiger Beitrag von 3 für den Umweltschutz

 Version: Jänner 2008

xyzmo[®]
the next generation digital signature

xyzmo Software GmbH
Haiderstraße 23, 4052 Ansfelden, Austria
Tel +43 7229 88060-0, Fax +43 7229 88060-720
office@xyzmo.com www.xyzmo.com

© Alle Rechte vorbehalten. 2008 xyzmo