

Huber Reklametechnik GmbH signiert alle Angebote mit der xyzmo Signaturlösung zum persönlichen digitalen Unterschreiben

Highlights

Kunde:	Huber Reklametechnik GmbH
Produkt:	SIGNificant
Zahl der Signaturstationen:	vorläufig 4, unternehmensweiter Roll-Out folgt

Johann Anleitner
Controlling

Kurz nach der Einbindung der web-basierten xyzmo Signaturlösung sind wir bereits von der Einfachheit der Anwendung überzeugt. Der Prozess der Angebotserstellung wurde qualitativ verbessert und vor allem für die Märkte Slowenien und Kroatien auch drastisch verkürzt. Zudem ist der Papier- und Archivierungsaufwand erheblich geringer.

Das Unternehmen

Huber Reklametechnik GmbH

Die HUBER Reklametechnik GmbH ist führender Systemanbieter für Komplettlösungen in Österreich und Mitteleuropa. Das Leistungsspektrum reicht vom Werbeturm und Werbepylon bis hin zur Türbeschilderung und der Fertigung von LED-Komponenten für z. B. Videowalls.

Das Unternehmen wurde 1967 gegründet. Heute beschäftigt es knapp 100 best qualifizierte Fachkräfte in den unterschiedlichsten Bereichen.

Aufgabe

Die Huber Reklametechnik GmbH schreibt täglich viele Angebote, auch für slowenische und kroatische Kunden. Aufgrund der internen Vorgabe, jedes individuelle Angebot vor Versand an den Kunden sowohl durch die Geschäftsführung vor Ort als auch in der Zentrale in Marchtrenk unterzeichnen zu lassen, dauerte die Angebotserstellung bisher bis zu einer Woche. Wegen Dringlichkeit blieb diese interne Vorgabe häufig unbeachtet.

Die organisatorische Herausforderung lag darin, die interne Durchlaufzeit bis zur Angebotsabgabe unter Wahrung des Freigabeprozesses drastisch zu verringern.

Lösung

SIGNificant lieferte die Lösung, die allen Ansprüchen der Huber Reklametechnik GmbH und der Vision des Unternehmens in einem kompetitiven Umfeld gerecht wird.

Der Prozess:

- 1) Das Angebot für slowenische oder kroatische Kunden wird in Marchtrenk durch die Sekretärin der Geschäftsleitung aus dem bestehenden Huber-System geschrieben, in ein unsigniertes PDF konvertiert, lokal gespeichert und per e-Mail an den Sachbearbeiter der Region gesendet.
- 2) Nachdem der Inhalt fixiert ist, wird das Angebot mittels SIGNificant Workflow von der Sekretärin in Umlauf gebracht. Die durch die Sekretärin definierten und am SIGNificant Server registrierten Unterzeichner werden nacheinander per e-Mail informiert und aufgefordert, die elektronische Unterschrift am Pen-Tablet zu leisten.
- 3) Alle Verantwortlichen unterschreiben jetzt innerhalb kürzester Zeit (< 1 Tag), unabhängig von ihrem Aufenthaltsort.
- 4) Abschließend erhält die Sekretärin als Initiatorin des SIGNificant Workflows ein e-Mail, dass in ihrer „signed box“ das von allen signierte Angebot vorliegt. Das Angebot kann nun per e-Mail an den Kunden versendet und zentral am File-Server unter „signierte Angebote“ abgespeichert werden.

Nutzen

Das organisatorische Ziel, von mehreren Personen freizugebende Angebote für slowenische und kroatische Kunden innerhalb von 24 Stunden ab Erstellung per e-Mail versenden zu können, wurde mühelos erreicht.

Vorteile:

- 1) Steigerung der Effizienz und der Sicherheit im Angebots-erstellungprozess.
- 2) Einfache Anpassung an bestehende Kunden-Systeme und –abläufe.
- 3) Nur kurze Einschulung der Prozessbeteiligten und Administratoren.
- 4) Einfacher Umstieg auf papierlose Angebotserstellung mit elektronischer Archivierung.

Die benutzerfreundliche SIGNificant Lösung erfordert weder die Änderung eingeführter Gewohnheiten noch das Lernen des Umgangs mit neuer Software, sondern setzt auf einer altbewährten Methode, dem händischen Unterzeichnen von Angeboten auf.



Version: Jänner 2008