

Umfassende Signatur-Authentifizierungslösung für Bank Hapoalim

Dank der SIGNificant Technologie werden Kunden, die auf einem elektronischen Feld unterschreiben, von Filialkunden zu Kunden der gesamten Bank



Highlights

Kunde:	Bank Hapoalim, größte Bank in Israel
Produkt:	SIGNificant
Zahl der Signaturstationen:	6.500
Zahl der Endbenutzer:	über 2 Millionen Kunden

Das Unternehmen

Bank Hapoalim

Die Bank Hapoalim, Israels größte Bank mit 2,5 Mio. aktiven Konten, ist das dominierende Finanzinstitut in Israel mit Niederlassungen in den wichtigsten Wirtschaftszentren Nord- und Lateinamerikas sowie Europas.

Aufgabe

Leider haben betrügerische Aktivitäten heute ein Niveau erreicht, das den Banken gigantische Schäden zufügt. In ihrem Bemühen um sichere Transaktionen, sah sich die Bank zu immer größeren Investitionen in Arbeitszeit und Personal gezwungen. Die Bereitschaft der Bank, ins digitale Informationszeitalter einzutreten und nach einem automatisierten Validierungssystem zu suchen, führte Hapoalim schließlich zu SIGNificant.

Lösung

Diese in der Bankenwelt bahnbrechende Lösung gestattet es den Kunden der Bank Hapoalim, auf Basis einer persönlichen, authentifizierten, biometrischen Signatur überall in der Welt sichere Transaktionen auszuführen. SIGNificant hat die Management-Infrastruktur für eine Datenbank mit den Mustern der Kundensignaturen aufgebaut, die in die zentrale Datenbank der Bank integriert wurde.

Die Kunden können jetzt in jeder Filiale weltweit auf einem elektronischen Feld unterschreiben und werden dadurch von Filialkunden zu Kunden der gesamten Bank.

Nutzen

Das System liefert unmittelbare Investitionsrendite durch die erhebliche Reduzierung der Kosten für Papierarbeit, Archivierung und Personal. Dazu kommt die Infrastruktur für erweiterte Anwendungen.

Weitere Vorteile für die Kunden sind die kürzeren Wartezeiten an den Schaltern und die Tatsache, dass sie in naher Zukunft ein persönliches Tablett oder einen PDA für Online-Transaktionen benutzen können, die durch eine handschriftliche Unterschrift gesichert und authentifiziert werden.



Version: Jänner 2008