

WIND

Case Study

xyzmo[®]
SIGNificant SIGNATURE SOLUTIONS

WIND Hellas, eines der größten Telekommunikationsunternehmen in Griechenland, nutzt SIGNificant zur elektronischen Unterfertigung aller Verträge in den Shops



Von Beginn an hat die SIGNificant Signatur-Lösung WIND Hellas hohe Einsparungspotentiale geboten. Die umfassende Integration in die bestehenden Systeme konnte rasch und einfach umgesetzt werden.

Highlights

Kunde: WIND Hellas – eines der größten Telekommunikationsunternehmen in Griechenland

Produkt: SIGNificant Server

Anzahl der Unterschriftsstationen: ca. 400 Shops mit jeweils mehreren Arbeitsplätzen

Überblick

WIND Hellas (früher TIM Hellas) ist eines der größten Telekommunikationsunternehmen in Griechenland mit einem Jahresumsatz von € 1,1 Mrd. EUR und mehr als 4,4 Mio. Kunden. Das Unternehmen wurde 1992 gegründet und wurde durch innovative Produkte und Services rasch das technologisch führende Unternehmen am griechischen Mobilfunkmarkt. Im Jahr 2006 kaufte WIND Hellas den viertgrößten griechischen Anbieter Q-Telecom. Durch diese Übernahme konnte die Marktposition weiter verstärkt werden.

Die Herausforderung

Der Prozess, den WIND für die Erzeugung, den Ausdruck, die Unterschrift und das anschließende Handling der Verträge benötigte, war nicht nur im Shop selbst zeitaufwendig, teuer und arbeitsintensiv, sondern führte auch in der zentralen Vertragsverwaltung zu einem enormen Arbeitsaufwand. Jeden Tag wurden große Papiermengen in den Shops erzeugt, die in der Zentrale wieder digitalisiert und verwaltet werden mussten.

Der Ablauf beinhaltete mehrere zeitaufwendige Schritte, um neue Verträge abzuschließen oder bestehende Verträge zu verlängern. Deshalb suchte das Unternehmen nach einer umfassenden digitalen Lösung, die den Anforderungen des gesamten Prozesses und der dabei eingesetzten Systeme gerecht wird.

Die Lösung

Die SIGNificant Unterschriftslösung erfüllte nicht nur die gestellten Anforderungen, sondern bot darüber hinaus viele weitere Vorteile. Sie wurde deshalb von WIND in einem offenen Bieterverfahren als klar beste Lösung ausgewählt.

SIGNificant konnte einfach und rasch in die bestehenden Systeme integriert werden. Um bewährte Abläufe weitestgehend beibehalten zu können, wurde bei der Kundenunterschrift bewusst auf eine Kombination von Unterschrift auf Papier und elektronischer Unterschrift gesetzt. Ein spezielles Tablet (Wacom Volito Inking Pen)



unterstützt diese Art der Unterschriftsaufzeichnung optimal. Es ermöglicht, den Papiervertrag auf das Tablet zu legen und mit einem speziellen Stift mit inkludierter Kugelschreiberspitze so zu unterschreiben, dass einerseits eine unterschriebene Papierversion und andererseits gleichzeitig eine digitale Kopie entstehen. Dabei wird die Unterschrift des Unterzeichners inklusive aller biometrischen Merkmale

wie Druck, Geschwindigkeit, Beschleunigung und Schriftwinkel im elektronischen Vertrag verschlüsselt gespeichert. Weiters wird beim Vertragsabschluss eine Ausweiskopie des Unterzeichnenden dem Vertrag als Anhang beigefügt.

WIND

Case Study

xyzmo[®]
SIGNificant SIGNATURE SOLUTIONS

Die Vorteile

Vom ersten Tag an konnte WIND mit SIGNificant die Vorteile einer elektronischen Unterschriftslösung nutzen:

- Keine Kosten für Druck, postalischen Versand oder Archivierung der am POS abgeschlossenen Verträge
- Erhöhte Dokumentensicherheit
- Reduzierung der Prozesszeit (Dokumentbearbeitung)
- Erhöhung der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit durch kürzere Wartezeiten im Shop
- Nahtlose und rasche Integration in vorhandene Anwendungen

Über die xyzmo SIGNificant Gruppe

xyzmo SIGNificant ist der international führende Technologieanbieter für umfassende digitale Signaturlösungen zur Absicherung und Optimierung von Geschäftsprozessen.

Das Unterschreiben direkt im elektronischen Originaldokument spart Unternehmen erhebliche Arbeits-, Druck-, Scan-, Fax- und Portokosten. Die digitale Signatur bietet durch die eindeutige Authentifizierung des Unterzeichners und die Nachvollziehbarkeit von nachträglichen Veränderungen zudem Beweissicherheit für elektronische Dokumente und Dateien.

xyzmo SIGNificant Lösungen sind bereits in vielen Ländern weltweit im Einsatz. Darunter befinden sich führende Unternehmen zahlreicher Branchen wie: Telekommunikation, Banken, Versicherungen, Retail, Healthcare und viele mehr.